RedNeet
Connecting people around the world

GARANTÍA SOPORTE TECNICO

Bogotá D.C., 27 de junio de 2025

Señores
ICANH
CIUDAD.

REFERENCIA: ADQUIRIR LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DEL EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y ANTIVIRUS, RENOVACIÓN DEL POOL DE DIRECCIONES IPV6 Y RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE LOS DISPOSITIVOS ACCESS POINT PARA EL INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA.

Yo, John Alexander Velasco Rodriguez, identificado con cédula de ciudadanía No.1.022.945.181 de Bogotá, en calidad de representante legal de la empresa RedNeet SAS, manifiesto a través del presente documento que, en caso de resultar adjudicatarios del contrato, garantizamos la disponibilidad del recurso humano técnico necesario para brindar soporte técnico a la solución ofrecida, ya sea de forma remota o presencial, según lo requiera el Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH.

Este soporte técnico estará disponible sin generar costos adicionales para la entidad y se prestará durante un período de un (1) año, contado a partir de la fecha del acta de recibo a satisfacción, suscrita por el supervisor del contrato.

Adicionalmente, garantizamos el funcionamiento integral de la solución implementada por el mismo período.

Cordialmente,



John Alexander Velasco Rodríguez
C.C. No. 1.022.945.181 de Bogotá
Representante legal

Calle 99 No. 12 -39 Oficina 103
PBX: 2350962
Email: info@redneet.com
www.redneet.com
Bogotá - Colombia